

## Algemene Voorwaarden van Practical Impact Son

### 1. Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die opdracht geeft aan Practical Impact Son tot het verlenen van diensten door Practical Impact Son.
  - b. Practical Impact Son: eenmanszaak, statutair gevestigd te Son, Amstellaan 29, en de aan haar gelieerde ondernemingen, tevens handelende onder de naam Practical Impact Son.
- 1.2 Als opdrachtnemer geldt uitsluitend Practical Impact Son, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever zou zijn dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Practical Impact Son en Opdrachtgever, betreffende de dienstverlening van Practical Impact Son.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Offertes, aanbiedingen en prijslijsten van Practical Impact Son zijn 2 maanden geldig, tenzij in de offerte een termijn van acceptatie is vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat een door beide partijen getekende opdrachtbevestiging in het bezit is van Practical Impact Son, dan wel wanneer Practical Impact Son na het verkrijgen van een opdracht van opdrachtgever daadwerkelijk is begonnen met de uitvoering van werkzaamheden voor opdrachtgever.

### 4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Practical Impact Son bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Practical Impact Son zal zich inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, tijdig en overeenkomstig de eis van goed vakmanschap uit te voeren en zal daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.
- 4.2 Practical Impact Son is gerechtigd om, indien dit voor een goede uitvoering van een gegeven opdracht noodzakelijk of bevorderlijk is, derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen, de kosten van deze inschakeling aan Opdrachtgever in rekening te brengen en namens Opdrachtgever beperkingen van de aansprakelijkheid van deze derden te aanvaarden.

### 5. Medewerking Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden alle noodzakelijke gegevens en bescheiden, welke Practical Impact Son overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 5.2 Opdrachtgever stelt de faciliteiten ter beschikking welke naar het oordeel van Practical Impact Son noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Onder de faciliteiten is in voorkomende gevallen mede begrepen bedrijfsruimten van Opdrachtgever, alsmede door haar aangewezen en of geregelde accommodatie bij derden.

Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat deze faciliteiten aan de gestelde vereisten voldoen.

- 5.3. Practical Impact Son behoudt zich het recht voor alle meerwerk, veroorzaakt door het niet tijdig nakomen van bovenstaande verplichtingen, tegen haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Tevens is zij gerechtigd in voorkomend geval de uitvoering van de opdracht op te schorten.

### 6. Prijs en betaling

- 6.1 Practical Impact Son zal bij totstandkoming van de overeenkomst melding doen van de toepasselijke tarieven, bij gebreke waarvan zij gerechtigd is haar gebruikelijke tarieven te hanteren.
- 6.2 De werkzaamheden van Practical Impact Son, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, worden per maand aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Practical Impact Son hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 6.3 Tarieven van Practical Impact Son zijn opgegeven exclusief omzetbelasting.
- 6.4 Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen termijn geldt een betaaltermijn van uiterlijk veertien dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro door middel van overmaking naar een door Practical Impact Son aan te wijzen bankrekening.
- 6.5 Opdrachtgever doet hierbij uitdrukkelijk afstand van haar eventuele recht tot opschorting, korting of schuldverrekening.
- 6.6 Indien Opdrachtgever niet binnen de onder het eerste lid van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is Practical Impact Son gerechtigd, nadat zij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft herinnerd of aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Practical Impact Son, vanaf de vervaldag Opdrachtgever een rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening groot 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand, als deze nog niet is verstreken, geldt als een maand.
- 6.7 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, die Practical Impact Son maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Opdrachtgever met dien verstande dat de gemaakte buitengerechtelijke kosten geacht worden tenminste 15% van het openstaande bedrag te bedragen met een minimum van € 250 (exclusief omzetbelasting).
- 6.8 Indien Opdrachtgever in gebreke is in zijn betalingsverplichtingen, is Practical Impact Son gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder voor enige hieruit voortvloeiende schade aansprakelijk te zijn en is al hetgeen Opdrachtgever aan Practical Impact Son uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

### 7. Reclamerings/betwisting

- 7.1 Reclamerings met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of betwisting van een factuur dient schriftelijk, binnen 30 dagen na de verzenddatum van de factuur waarover Opdrachtgever reclameert of betwist aan Practical Impact Son te worden kenbaar gemaakt.
- 7.2 Indien Opdrachtgever niet als in het vorige lid bedoeld heeft gereclameerd of betwist, worden de betreffende werkzaamheden geacht op de juiste wijze te zijn verricht en/of worden de betreffende facturen geacht

- juist en correct te zijn.
- 7.3 Reclamering of betwisting als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 8. Opzegging**
- 8.1 Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst door opzegging te beëindigen.
- 8.2 Opzegging door Opdrachtgever nadat Practical Impact Son is aangevangen met de uitvoering van de werkzaamheden, ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting.
- 8.3 Indien Opdrachtgever de overeenkomst voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden opzegt, ongeacht de reden voor deze opzegging, is zij gehouden tot het betalen van de schade die Practical Impact Son ten gevolge van deze opzegging lijdt.
- 8.4 Bij een opzegging door Opdrachtgever binnen één maand voor de aanvang van een geplande bijeenkomst, wordt deze schade geacht te liggen op de helft van het totale overeengekomen honorarium, behoudens het navolgende. Bij een opzegging door Opdrachtgever binnen twee weken voor de aanvang van een geplande bijeenkomst, wordt deze schade geacht te liggen op het volledige overeengekomen honorarium. Ongeacht het hiervoor bepaalde, is Practical Impact Son gerechtigd om de volledige door haar geleden schade, waaronder de schade van derden, op Opdrachtgever te verhalen.
- 9. Geheimhouding**
- 9.1 Practical Impact Son is verplicht tot geheimhouding van door Opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte informatie, gegevens en bescheiden waarvan zij weet of behoort te weten dat die niet tot verspreiding zijn bestemd.
- 9.2 Practical Impact Son zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.
- 10. Intellectuele eigendom**
- 10.1 Alle rechten van industriële of intellectuele aard met betrekking tot van Practical Impact Son afkomstige of door haar gebruikte technieken, modellen, werkwijzen, methoden, adviezen, etc. zijn, en blijven, zowel tijdens als na de uitvoering van de werkzaamheden uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Practical Impact Son en of haar licentiegevers, zulks ongeacht het aandeel in de totstandkoming hiervan van Opdrachtgever of ingeschakelde derden.
- 10.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die zaken waarop de rechten van Practical Impact Son berusten te (doen) verveelvoudigen, openbaren en of exploiteren.
- 11. Aansprakelijkheid**
- 11.1 Indien de Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Practical Impact Son die bij zorgvuldig handelen door Practical Impact Son zou zijn vermeden, is Practical Impact Son voor die schade slechts aansprakelijk voor zover Opdrachtgever aantoont dat er aan de zijde van Practical Impact Son sprake is van opzet of aan opzet gelijk te stellen grove nalatigheid.
- 11.2 Practical Impact Son zal zich inspannen om, in geval van ziekte of andere omstandigheden, waardoor een persoon die bij de uitvoering van de opdracht is betrokken niet of niet tijdig kan aanvangen, voor vervanging zorg te dragen. Practical Impact Son is niet aansprakelijk voor enige schade, indien zij in voorgaande niet slaagt.
- 11.3 Practical Impact Son is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van door haar voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 11.4 Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.5 De aansprakelijkheid van Practical Impact Son voor schade wordt in elk geval beperkt tot het bedrag dat Practical Impact Son voor de betreffende werkzaamheden in rekening heeft gebracht.
- 11.6 Opdrachtgever vrijwaart Practical Impact Son voor schade, vorderingen van derden daarin begrepen, die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever niet alle bedongen medewerking heeft verleend.
- 12. Toepasselijk recht en forumkeuze**
- 12.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Practical Impact Son is Nederlands recht van toepassing.
- 12.1 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Practical Impact Son, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan het oordeel ter zake van de kantonrechter te Utrecht, ook als het belang een geldbedrag van € 5.000 te boven zal gaan, in welk geval partijen zich tezamen tot de kantonrechter zullen wenden en zijn beslissing zullen inroepen, als bedoeld in artikel 96 van het wetboek van burgerlijke rechtsvordering.