

## **Privacy statement Practical Impact Son**

### **Inleiding**

Practical Impact Son neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [p.vanbakel@otv.nl](mailto:p.vanbakel@otv.nl).

### **Wie is Practical Impact Son?**

Practical Impact Son is een eenmanszaak, statutair gevestigd te Son aan Amstellaan 29 (5691HD), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65085213.

Wanneer Practical Impact Son jouw persoonsgegevens verwerkt, is Practical Impact Son de verwerkingsverantwoordelijke.

### **Hoe gebruikt Practical Impact Son jouw gegevens?**

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Practical Impact Son persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Practical Impact Son voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Practical Impact Son worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC),  
Openstaande saldo

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Beheer van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

#### *Website*

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag:               Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang:   Commercieel belang

Bewaartermijn:       maximaal 7 jaar

Doeleinde:             Plaatsen van berichten of reviews

Gegevens:             Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht

Grondslag:             Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn:       maximaal 5 jaar

#### *Beveiliging en fraudebestrijding*

Doeleinde:             Beveiliging van gegevens

Gegevens:             Naam

Grondslag:             Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang:   Commercieel belang

Bewaartermijn:       Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Practical Impact Son heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat Practical Impact Son gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: De opdrachtgever en de betrokkenen zelf.

#### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Practical Impact Son over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Practical Impact Son. Je kunt verzoeken dat Practical Impact Son je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Practical Impact Son te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Practical Impact Son of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Practical Impact Son te verkrijgen. Practical Impact Son zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Practical Impact Son je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door Practical Impact Son*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [p.vanbakel@otv.nl](mailto:p.vanbakel@otv.nl). Practical Impact Son zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Practical Impact Son een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Practical Impact Son je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Practical Impact Son

Het kan zijn dat Practical Impact Son verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Practical Impact Son ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Practical Impact Son worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Practical Impact Son worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Practical Impact Son je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [p.vanbakel@otv.nl](mailto:p.vanbakel@otv.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Practical Impact Son jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [pieter@practicalinpact.nl](mailto:pieter@practicalinpact.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.